

## **PRIVACYBELEID**

Málaga Hideaway maakt onderdeel uit van Grupo TRÉS Living, S.L.

Voor de verwerkingen die plaatsvinden in het kader van vakantieverblijf en aanverwante diensten is Málaga Hideaway zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

In bepaalde gevallen kunnen persoonsgegevens intern worden gedeeld binnen Grupo TRÉS Living, S.L., uitsluitend voor administratieve, organisatorische en ondersteunende doeleinden. Deze gegevensdeling vindt plaats op basis van gerechtvaardigd belang en met inachtneming van passende beveiligingsmaatregelen.

### 1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Málaga Hideaway is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Málaga Hideaway is uw aanspreekpunt en verwerkingsverantwoordelijke.

Contactgegevens:

Málaga Hideaway

Calle Francisco Guillion 11c

29017 El Palo, Málaga – Spanje

E-mail: [reserveringen@malagahideaway.com](mailto:reserveringen@malagahideaway.com)

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met:

- Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG/GDPR)
- Organieke Wet 3/2018 van 5 december (LOPDGDD)

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw interactie met onze website en diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres- en factuurgegevens
- Vergunnings- en licentiegegevens met betrekking tot toeristische verblijf (zoals registratienummers en wettelijke meldingen)
- Boekingsgegevens (verblijfsdata, aantal gasten, voorkeuren)
- Betalingsgegevens, zoals betaalde bedragen, betaalmoment en betalingsreferentie (wij slaan geen volledige creditcardgegevens op)
- Correspondentie via e-mail of formulieren
- IP-adres en technische gegevens (via cookies)
- Overige informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt

### 3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

#### 3.1 Persoonsgegevens van gasten

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen en beheren van boekingen voor vakantieverblijf
- Het onderhouden van contact vóór, tijdens en na uw verblijf
- Het verwerken en administreren van betalingen
- Het versturen van praktische informatie over uw verblijf
- Het beantwoorden van vragen of verzoeken via formulieren of e-mail
- Het afhandelen van terugbetalingen, borg en annuleringskosten
- Het verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen (uitsluitend met uw toestemming)
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken en statistische analyses
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het naleven van wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale verplichtingen

### 3.2 Persoonsgegevens van eigenaren en opdrachtgevers.

Naast persoonsgegevens van gasten verwerkt Málaga Hideaway ook persoonsgegevens van eigenaren en andere opdrachtgevers met wie een beheerovereenkomst wordt afgesloten.

Welke gegevens verwerken wij?

- Naam, adres en contactgegevens
- Identiteitsgegevens (indien wettelijk vereist)
- Contract- en overeenkomstgegevens
- Bankrekeningnummer (IBAN) voor uitbetalingen
- Gegevens met betrekking tot de woning (adres, toegangsinformatie)
- Communicatie en correspondentie
- Vergunnings- en licentiegegevens die wettelijk vereist zijn voor toeristische verhuur
- Communicatie met bevoegde instanties in verband met vergunningen en meldplichten

Doeleinden van deze verwerking

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het opstellen en uitvoeren van beheerovereenkomsten
- Het beheren en exploiteren van vakantiewoningen
- Het verzorgen van uitbetalingen en financiële administratie
- Communicatie over onderhoud, boekingen en prestaties
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking is gebaseerd op:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigd belang (efficiënt beheer en dienstverlening)

Bewaartermijnen

- Contract- en administratieve gegevens: 7 jaar\* na beëindiging van de overeenkomst
- Wettelijk verplichte gegevens: conform geldende wetgeving

### 4. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld bij een reservering)
- Uw toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven en marketingcookies)
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale wetgeving) waaronder verplichtingen voortvloeiend uit toeristische verhuurwetgeving en lokale regelgeving.

Gerechtvaardigd belang, waaronder:

- Klantenservice
- communicatie met gasten
- verbetering en beveiliging van onze dienstverlening en website
- Bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang maken wij altijd een zorgvuldige belangenafweging.

### 5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- Boekings- en factuurgegevens: 7 jaar\* (fiscale verplichting)
- Betalingsadministratie: 7 jaar\*
- Contact- en offerteaanvragen zonder boeking: maximaal 12 maanden\*
- Vergunnings- en licentiegegevens: zolang wettelijk vereist of zolang de vergunning actief is
- Nieuwsbriefgegevens: totdat u zich afmeldt
- Cookies: conform de termijnen zoals beschreven in ons cookiebeleid
- Na afloop van de bewaartermijnen worden persoonsgegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Gegevenssoort	Spanje	Aanbevolen*
Boekhouding	6 jaar	7 jaar
Facturen	4–6 jaar	7 jaar
Contracten	5–6 jaar	7 jaar
Betalingen	6 jaar	7 jaar
Licenties	Variabel	Wettelijk vereist
Contactaanvragen –		6–12 mnd

## 6. Betalingen

### 6.1 Directe betalingen

Indien u rechtstreeks bij Málaga Hideaway betaalt (bijvoorbeeld via bankoverschrijving, betaalverzoek of andere betaalmethoden), verwerken wij de noodzakelijke betalingsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en onze financiële administratie. Wij slaan geen volledige creditcardgegevens op. Eventuele kaartbetalingen worden verwerkt via gecertificeerde betalingsdienstverleners.

### 6.2 Betalingen via externe boekingsplatformen

Indien u boekt via een extern boekingsplatform (zoals bv: Airbnb, Booking.com, Micazo of VRBO), verloopt de betaling via dat platform. Deze platforms treden op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw betalingsgegevens. Málaga Hideaway ontvangt uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de reservering en haar administratieve verplichtingen.

## 7. Delen van persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Hostingproviders
- Reserverings- en boekingsystemen
- E-mail- en nieuwsbriefsoftware
- IT- en technische ondersteuningsdiensten
- Betalingsdienstverleners
- Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten af conform de AVG. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

## 8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals EU-standaardcontractbepalingen of andere wettelijk toegestane beschermingsmechanismen.

## 9. Cookies en vergelijkbare technologieën

Málaga Hideaway maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën op haar website.

Wij gebruiken:

- Functionele cookies
- Analytische cookies
- Marketing- en trackingcookies (uitsluitend met uw toestemming)
- Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij via een cookiebanner om uw toestemming. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen of intrekken. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons cookiebeleid.

## 10. Geautomatiseerde besluitvorming

Málaga Hideaway maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen voor u heeft.

## 11. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- De verwerking van uw gegevens te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Uw toestemming op elk moment in te trekken
- U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via:
  - ✉ [reserveringen@malaga-hideaway.com](mailto:reserveringen@malaga-hideaway.com)
- Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Spaanse toezichthouder:  
Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) – [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## 12. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongeoorloofde openbaarmaking. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast.

## 13. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Laatste update: januari 2026